



318/QĐ-TTg và Quyết định số 33/2022/QĐ-UBND. UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai và hướng dẫn các xã thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, phát sinh các đơn vị phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh (phòng Kiểm soát thủ tục hành chính- Nội chính) để được giải đáp kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Văn phòng Điều phối xây dựng NTM tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Cao Thanh Tùng**

## PHỤ LỤC

**Hướng dẫn tiêu chí số 15 về “Hành chính công” tại Quyết định số 33/2022/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022-2025**

(Ban hành kèm theo Công văn số: NP-KSTTHCNC ngày / 8 /2022 của Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hóa)

STT	Các nội dung tiêu chí	Tài liệu chứng minh tiêu chí	Đơn vị đánh giá (Đạt/Không đạt) (1)	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính</b>			
1	Đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất: Mỗi công chức 01 máy tính, có chứng thư số; tại Bộ phận một cửa có máy in, máy scan, máy phô tô, có mạng wifi kết nối Internet phục vụ người dân, doanh nghiệp.	- Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) liền kề trước năm đánh giá. - Văn bản, tài liệu chứng minh.		
2	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được vận hành, đảm bảo 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận trên Hệ thống.	- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC liền kề trước năm đánh giá. - Số liệu kiểm tra, đánh giá trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Cổng dịch vụ công tỉnh).		
<b>II</b>	<b>Có dịch vụ công trực tuyến</b>			
3	Các thủ tục hành chính trực tuyến bảo đảm chỉ tiêu được giao theo từng năm	- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm liền kề trước năm đánh giá. - Có hồ sơ trực tuyến phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, bảo đảm tỷ lệ được giao.		
4	Sử dụng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử	- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC		

	từ bản chính	<p>năm liền kề trước năm đánh giá.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong năm liền kề trước năm đánh giá và năm hiện tại có phát sinh hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.</li> </ul>		
<b>III</b>	<b>Giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định và không để xảy ra khiếu nại vượt cấp</b>			
5	Công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và các nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trang thông tin điện tử của xã: 100% TTHC được niêm yết công khai (ghi rõ địa chỉ đường link).</li> <li>- Hệ thống Phản hồi Thanh Hóa: 98% phản ánh kiến nghị trả lời đúng hạn, đúng nội dung.</li> </ul>		
6	100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tổ chức tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và áp dụng quy trình theo dõi việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC liền kề trước năm đánh giá.</li> <li>- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (không có hồ sơ tiếp nhận ngoài Hệ thống phần mềm).</li> <li>- Áp dụng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (kiểm tra trên Hệ thống).</li> </ul>		
7	Đã tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC liền kề trước năm đánh giá.</li> <li>- Hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải</li> </ul>		

	<p>chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, đáp ứng mục tiêu số hóa đối với cấp xã được giao tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ và khoản 2 mục III Điều 1 về cải cách thủ tục hành chính tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.</p>	<p>quyết thủ tục hành chính được scan, số hóa hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả.</p>		
8	<p>Trong 03 (ba) năm liên tục liền kề trước năm xét công nhận, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của xã được giải quyết đúng hoặc sớm hạn đạt tối thiểu từ 98% trở lên đối với hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã và 95% trở lên đối với hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông tại bước tiếp nhận, xử lý ở cấp xã; các hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn phải thực hiện xin lỗi theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; không có kết quả giải quyết thủ tục hành chính phải sửa đổi, bổ sung do lỗi của cơ quan nhà nước hoặc bị phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, khiếu kiện; không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính, trừ trường hợp phản</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC 03 năm liền kề trước năm xét công nhận có nội dung bảo đảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn hạn từ 95%-98%.</li> <li>- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Công dịch vụ công tỉnh) thể hiện nội dung tiêu chí.</li> <li>- Đính kèm văn bản xin lỗi (nếu có quá hạn).</li> <li>- Hệ thống Phản hồi Thanh Hóa: không có phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính.</li> </ul>		

	ánh, kiến nghị, khiếu nại, khiếu kiện được cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý, kết luận là không đúng hoặc vu cáo.			
9	Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công của năm liền kề trước năm xét công nhận và tại thời điểm xét công nhận theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ được xếp tối thiểu từ loại tốt trở lên.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC liền kề trước năm đánh giá.</li> <li>- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Cổng dịch vụ công tỉnh): thực hiện đánh giá TTHC từ loại tốt trở lên.</li> <li>- Bản đồ thực thi thể chế: từ loại tốt trở lên.</li> </ul>		
10	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt mục tiêu được giao tại khoản 2 mục III Điều 1 về cải cách thủ tục hành chính của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC liền kề trước năm đánh giá.</li> <li>- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Cổng dịch vụ công tỉnh): Mức độ hài lòng đạt tối thiểu 90%.</li> </ul>		
<b>Kết quả</b>				

*Ghi chú:* <sup>(1)</sup> UBND xã/UBND cấp huyện/VP UBND tỉnh đánh giá: “Đạt” hoặc “Không đạt”