

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THỌ XUÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NV

Thọ Xuân, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Ngày 20/5/2024, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 16/CT-TTg về việc tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp (có Chỉ thị gửi kèm theo). Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 7280/UBND-KSTTHCNC ngày 24/5/2024, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

a) Thực hiện nghiêm việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực (nhân lực, công nghệ, tài chính,...) thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu TTHC. Thường xuyên rà soát, có giải pháp đầu tư nâng cấp hệ thống hạ tầng CNTT đồng bộ phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu, cung cấp dịch vụ công.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nhóm dịch vụ công liên thông như khai sinh, khai tử;...; tham gia phối hợp với Công an huyện xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong triển khai Đề án 06; bảo đảm các điều kiện để đến ngày 01/7/2024 sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

c) Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống “phản hồi” Thanh Hóa; tăng cường đối thoại, giải quyết hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

d) Hằng tháng thực hiện tốt việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của huyện và địa phương.

2. Phòng Nội vụ phối hợp với các phòng, ngành có liên quan tổ chức công tác kiểm tra cải cách TTHC theo kế hoạch đã được duyệt nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét, xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, nhũng nhịu, sợ sai, sợ trách nhiệm; điều chuyển (hoặc có hình thức xử lý thỏa đáng khác) đối với các trường hợp vi phạm khuyết điểm trong thực hiện thủ tục hành chính.

### 3. Các phòng, ngành, đơn vị cấp huyện

Phân công cán bộ, công chức, viên chức xử lý hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu, quản lý cho người dân, doanh nghiệp bảo đảm đầy đủ, kịp thời, chất lượng; phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin và các đơn vị có liên quan tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số, nhất là việc ứng dụng Đề án 06 trong việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân doanh nghiệp để việc giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ toàn trình, mức độ một phần ngày một đi vào hiệu quả, thực chất.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện (để b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, NV..

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Xuân Hải**