

Số: /BC-UBND

Thọ Xuân, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I, Phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2024

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Thanh Hóa

Thực hiện Công văn số 531/TTTH-VP ngày 11/3/2024 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết KN, TC và PCTN, TC Quý I năm 2024, UBND huyện Thọ Xuân báo cáo kết quả như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo.

Trong quý I, năm 2024, trên địa bàn huyện đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện nhiều dự án lớn, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, khu công nghiệp, khu tái định cư và các công trình trọng điểm góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Việc thực hiện các dự án liên quan đến thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng và việc thực hiện công tác quản lý về đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, xây dựng nông thôn mới, giải quyết các chính sách xã hội tiếp tục phát sinh khiếu kiện nhưng không có vụ việc đông người, phức tạp. Trong đó, số vụ khiếu nại chủ yếu tập trung vào công tác thu hồi đất, bồi thường GPMB; còn lại là các kiến nghị phản ánh về chính sách xã hội, kiến nghị về đất đai liên quan đến cấp giấy chứng nhận QSD đất.

Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Bí thư Huyện ủy, Đại biểu HĐND huyện và lãnh đạo UBND huyện đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, đúng quy định, góp phần ổn định tình hình cơ sở, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, thúc đẩy kinh tế xã hội phát triển

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo.

- Nguyên nhân chủ quan: Năng lực của một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị cấp xã, chưa chịu khó nghiên cứu, cập nhật các quy định của pháp luật, nhất là quy định về lĩnh vực đất đai, chính sách xã hội; việc kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị cấp dưới, nhất là đối với cấp xã chưa thường xuyên.

- Về nguyên nhân khách quan, có hai nguyên nhân chính: Một phần do nhận thức pháp luật của người dân chưa đầy đủ dẫn đến khiếu nại việc giải

quyết của cấp xã; một phần vụ việc đã được giải quyết nhiều lần ở cấp xã bằng nhiều biện pháp đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp và có ý đến cơ quan nhà nước để khiếu kiện lại.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)**

Trong kỳ báo cáo, tại Trụ sở tiếp công dân huyện đã tiếp 60 lượt tiếp = 69 lượt người = 60 vụ việc (tăng 40 lượt tiếp = tăng 31 lượt người so với cùng kỳ); trong đó tiếp lần đầu là 55 lượt tiếp, tiếp nhiều lần là 5 lượt tiếp; số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn;

Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện tiếp: 05 lượt; Số lượt uỷ quyền: 01 lượt. Công tác tiếp công dân Chủ tịch UBND huyện luôn được quan tâm và xếp lịch đảm bảo theo quy định. Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện được công khai tại trụ sở tiếp công dân huyện, tuy nhiên vào một số kỳ tiếp không có công dân đến trụ sở.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Trong kỳ báo cáo tiếp nhận 62 đơn, trong đó đơn nhận được qua công tác tiếp dân là 10 đơn, nhận qua bưu điện là 40 đơn và 12 đơn do các cơ quan khác chuyển đến.

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 62 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 51 đơn/62 đơn;

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 51 đơn, 51 vụ việc,

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 05 đơn, 05 vụ việc.

+ Số đơn tố cáo: 01 đơn 01 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 45 đơn, 45 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn,

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn,

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 51 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 29 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 22 đơn (đã chuyển cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc**

**thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ).**

Tổng số đơn, số vụ việc (kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc (kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 42 đơn, 42 vụ việc/51 vụ việc; đạt tỷ lệ 82,4 %.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại. (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Đã giải quyết: 04 đơn, 4 vụ việc/5 đơn, 5 vụ việc, đạt tỷ lệ 80 %.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện: 04 quyết định; số quyết định đã thực hiện xong: 04 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Đã giải quyết: 01 đơn, 01 vụ việc/01 đơn, 1 vụ việc, đạt tỷ lệ 100 %.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện: 01 kết luận; số kết luận đã thực hiện xong: Đang trong thời hạn thực hiện.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh.

- Đã giải quyết: 37 vụ việc/45 vụ việc, đạt tỷ lệ 82,22 %.

**4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.**

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong thời gian qua, thực hiện các quy định của pháp luật, sự chỉ đạo của lãnh đạo cấp tỉnh, cấp huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cấp ủy, cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã thực hiện việc giải quyết, kiểm tra, rà soát các vụ việc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đạt hiệu quả, cơ bản đã thực hiện giải quyết đúng quy định, thẩm quyền, thời gian và chấp hành chế độ thông tin, báo cáo, thông tin cho công dân kết quả xử lý theo quy định.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 21/02/2024 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024; với nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024 sẽ ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ, kiểm tra về công tác phổ biến giáo dục pháp luật, truyền thông chính sách, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong đó có công tác tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c) Thanh tra trách nhiệm:

Trong quý I năm 2024, Thanh tra huyện Thọ Xuân đã triển khai 02 cuộc thanh tra về trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại xã Xuân Minh và xã Thọ Lâm

- Kết quả thanh tra:
- + Tổng số cuộc thanh tra đã thực hiện: 02 cuộc.
- + Số đơn vị được thanh tra: 02 đơn vị.
- + Tiến độ thực hiện: Đang hoàn thiện Kết luận Thanh tra tại xã Xuân Minh và thực hiện công tác thanh tra tại xã Thọ Lâm.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm:**

Công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt được nhiều kết quả tích cực, tỷ lệ giải quyết đạt cao, trong đó đã tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm một số vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; vụ việc có liên quan đến công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Đạt được kết quả trên có sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Huyện ủy, giám sát của HĐND huyện, sự chỉ đạo thường xuyên sát sao của Chủ tịch UBND huyện, sự hướng dẫn, giúp đỡ của Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh; các cấp, ngành, đơn vị trong huyện đã đề cao trách nhiệm, phối hợp tham mưu chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; Lãnh đạo huyện thường xuyên nắm bắt tình hình cơ sở, trực tiếp tiếp và đối thoại với công dân đã góp xử lý kịp thời các bức xúc của người dân ngay từ khi mới phát sinh, chấm dứt khiếu kiện.

Hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện được duy trì, đi vào nề nếp và đạt kết quả tích cực, thông qua tiếp dân đã hướng dẫn cho công dân thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; đồng thời kết hợp tuyên truyền phổ biến, giải thích, giải đáp các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự giác chấp hành các quyết định của cơ quan nhà nước và tự nguyện rút đơn.

Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện thường xuyên phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn thực hiện việc báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### **b. Tồn tại, hạn chế**

- Sự phối hợp giữa các ngành, các cấp trong giải quyết chưa chặt chẽ làm ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng giải quyết vụ việc và việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đơn thư.

- Nhận thức pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế; một số trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự, làm mất ổn định tình hình cơ sở; có những vụ việc đã giải quyết thấu tình, đạt lý, đã tiếp, giải thích và trả lời nhiều lần nhưng công dân cố tình đeo bám, tạo áp lực, gây khó khăn, ức chế cho người tiếp công dân.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH.**

Qua hoạt động tiếp công dân và theo dõi giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn trong thời gian qua, các vụ việc chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. Trong thời gian tới có thể gia tăng đơn khiếu kiện liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng khi thực hiện các chương trình dự án. Do đó, việc khiếu kiện đông người, vượt cấp có thể sẽ xảy ra.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÍ II.**

**1.** Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2018, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân.

**2.** Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; tập trung quán triệt, triển khai thực hiện tốt quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 12/4/2019 của Chính phủ hướng dẫn Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc thực hiện.

**3.** Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để phát sinh vụ việc đông người, phức tạp; tăng cường đối thoại với công dân để trực tiếp xem xét, giải quyết vụ việc, không hình thức, không né tránh, chú trọng đối thoại, hòa giải, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc.

**4.** Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, Ban Tiếp công dân tỉnh, các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND xã, thị trấn; theo dõi nắm chắc tình hình, chủ động xử lý kịp thời khi có các đoàn công dân đông người lên Ban tiếp công dân huyện, Ban tiếp công dân cấp trên để khiếu kiện; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo huyện tiếp công dân khi có yêu cầu và phục vụ các cơ quan các cấp tiếp công dân.

**5.** Thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý để chủ động xử lý, giải quyết kịp thời, không để vụ việc diễn biến phức tạp; tập trung chỉ đạo rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài, nhất là vụ việc đông người, dự báo cáo diễn biến phức tạp.

**6.** Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc chấp hành quy định định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết

kiếu nại, tố cáo, trong đó tập trung vào các đơn vị có nhiều đơn khiếu kiện hoặc chất lượng tham mưu giải quyết đạt thấp để kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục tồn tại hạn chế; rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đủ số lượng, chuyên nghiệp và đáp ứng yêu cầu việc.

7. Thường xuyên phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy, Công an huyện, Ban dân vận Huyện ủy và Ủy ban MTTQ các cấp trong việc trao đổi, cung cấp thông tin, phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- TT HĐND huyện (báo cáo);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Ban tiếp dân;
- Lưu: VT, TTr.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Dũng**